



## DANE

Imię, nazwisko / nazwa firmy

Tel. kontaktowy na czas naprawy

Adres e-mail:



## DOKUMENTY WYŚLANE DO SERWISU



paragon lub



faktura lub

karta  
gwarancyjnaumowa z Operatorem  
zawierająca IMEIWięcej: [www.ctdipolska.pl/serwis-klienci-indywidualni.html](http://www.ctdipolska.pl/serwis-klienci-indywidualni.html)

## INFORMACJE O URZĄDZENIU

Data zakupu:

Data zgłoszenia:

Producent:

Model/typ

Operator:

Opis stanu urządzenia: widoczne uszkodzenia, pęknięcia, zarysowania, odkształcenia, etc.

Nr IMEI: dla telefonów numer na naklejce pod baterią,  
na pudełku lub wyświetlany po wybraniu kodu: \*#06#

Nr SN (serial number): na naklejce na spodzie laptopa/tabletu

Ważne! Spisz IMEI/SN - by sprawdzić status naprawy na:  
[www.ctdipolska.pl/serwis-informacja-o-naprawie.html](http://www.ctdipolska.pl/serwis-informacja-o-naprawie.html)

## AKCESORIA WYŚLANE DO SERWISU

 karta pamięci (pojemność w GB) .....

bateria



ładowarka



zestaw słuchawkowy



inne: .....

Ważne! Prosimy o przesłanie akcesoriów tylko jeśli mogą mieć związek z usterką. Prosimy o usunięcie dodatkowych akcesoriów, szczególnie folii zabezpieczających i szkła hartowanego - mogą ulec uszkodzeniu.



## OPIS USTERKI



nie włącza się



wyłącza się



resetuje się samoczynnie



gubi zasięg



zrywa połączenia



zawiesza się

problemy z głośnikiem lub  
mikrofonem

nie ładuje baterii



mała pojemność baterii



nie widzi karty SIM

Inne usterki / dodatkowe uwagi / w jakich okolicznościach występuje usterka?

Jak często występuje usterka?



stałe



kilka razy dziennie



raz dziennie



kilka razy na tydzień



raz na tydzień



rzadziej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż: administratorem danych osobowych jest Producent urządzenia, Operator lub Ubezpieczyciel. Procesorem Pani/Pana danych osobowych jest CTDI Poland Sp z o.o. z siedzibą w Sękocinie Starym przy ulicy Logistycznej 7. Inspektorem ochrony danych jest Pan Mariusz Zajkiewicz, [abi@ctdi.com](mailto:abi@ctdi.com). Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania usługi naprawy, weryfikacji usterki lub obsługi zapytań i reklamacji. Podstawą prawną jest art. 6 ust 1 pkt b (RODO). Producent lub Operator, jako administrator danych osobowych, mogą kontaktować się z Klientami telefonicznie w celu weryfikacji usterki lub jakości usługi wykonanej przez serwis (podstawa prawna – art. 29 RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania gwarancji na urządzenie, liczony od ostatniej naprawy. Więcej informacji o danych osobowych można znaleźć na stronie: [www.ctdi.pl/dane-osobowe-bezpieczenstwo.html](http://www.ctdi.pl/dane-osobowe-bezpieczenstwo.html)

 Wyrażam zgodę

Data: .....

Podpis Klienta .....

Serwis poinformował mnie o konieczności pokrycia kosztów ekspertyzy w przypadku oddania do serwisu do naprawy odpłatnej urządzenia nieobjętego gwarancją Producenta i odrzucenia kosztorysu naprawy. Wyrażam zgodę na pokrycie tych kosztów w wysokości do 100 zł brutto (dla telefonów) i do 150 zł brutto (dla laptopów, tabletów). Zapoznałam/em się z treścią Regulaminu świadczenia pozagwarancyjnych usług serwisowych przez Centrum Serwisowe CTDI Poland Sp. z o.o' i akceptuję go bez zastrzeżeń. Wyrażam zgodę na wysłanie urządzenia do zagranicznego centrum serwisowego Producenta (w UE), w przypadku uzasadnionej konieczności np. w celu przeprowadzenia dodatkowych testów. w razie wystąpienia nietypowej usterki itp.

 Wyrażam zgodę

Data: .....

Podpis Klienta .....

Potwierdzam:

- Usunięcie kart i oznaczeń płatności mobilnych, folii ochronnych, szkła hartowanego, nośników danych (m.in. kart pamięci) nie związanych trwale z urządzeniem i innych akcesoriów nie koniecznych do naprawy. Rozumiem, że folia ochronna oraz szkło hartowane nie nadają się do ponownego zamontowania i nie zostaną mi zwrócone, jeśli ich nie usunę.
- Wyłączenie funkcji, które blokują dostęp do urządzenia (FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji w Galaxy Note 3 i Galaxy S5, konto Google na telefonach z systemem Android od wersji 5.1) oraz usunięcie hasła zabezpieczającego. Rozumiem, że nie wykonanie tych czynności może spowodować znaczne wydłużenie procesu naprawy, a nawet ją uniemożliwić.
- Wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych m.in. zdjęć, nagrań, dzwonek, książki adresowej, oprogramowania, aplikacji i ich usunięcie z urządzenia. Rozumiem, że dane pozostawione na urządzeniu lub na karcie pamięci SD pozostawionej w urządzeniu, zostaną utracone w trakcie naprawy oraz, że serwis i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za ich utratę. Podpis Klienta .....