

PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE

Nazwa firmy, adres:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię, nazwisko / Nazwa firmy:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

DANE ZGŁOSZENIA

Data zakupu:

Data przyjęcia:

Numer sprawy Klienta

INFORMACJE O URZĄDZENIU

Producent:

Model/typ:

Operator:

Opis stanu urządzenia: widoczne uszkodzenia, pęknięcia, zarysowania, odkształcenia, etc.**Nr IMEI:** dla telefonów numer na naklejce pod baterią, na pudełku lub wyświetlany po wybraniu kodu: *#06#**SN (serial number):** na naklejce na spodzie laptopa/tabletu**Ważne!** Spisz IMEI/SN - by sprawdzić status naprawy na: www.ctdipolska.pl/serwis-informacja-o-naprawie.html**DOKUMENTY WYŚLANE DO SERWISU** paragon lub faktura lub umowa z Operatorem zawierająca IMEI karta gwarancyjna**AKCESORIA WYŚLANE DO SERWISU** karta pamięci (pojemność w GB) bateria ładowarka zestaw słuchawkowy inne:**Ważne!** Prosimy o przesłanie akcesoriów tylko jeśli mogą mieć związek z usterką. Prosimy o usunięcie dodatkowych akcesoriów, szczególnie folii zabezpieczających i szkła hartowanego - mogą ulec uszkodzeniu.**OPIS USTERKI**

- | | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> nie włącza się | <input type="checkbox"/> wyłącza się | <input type="checkbox"/> resetuje się samoczynnie |
| <input type="checkbox"/> gubi zasięg | <input type="checkbox"/> zrywa połączenia | <input type="checkbox"/> problemy z głośnikiem lub mikrofonem |
| <input type="checkbox"/> nie ładuje baterii | <input type="checkbox"/> mała pojemność baterii | <input type="checkbox"/> nie widzi karty SIM |

Inne usterki / dodatkowe uwagi / w jakich okolicznościach występuje usterka?

Jak często występuje usterka? stale kilka razy dziennie raz dziennie

kilka razy na tydzień raz na tydzień rzadziej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż: administratorem danych osobowych jest Producent urządzenia, Operator lub Ubezpieczyciel. Procesorem Pani/Pana danych osobowych jest Regeneris Warsaw Sp z o.o. (Grupa CTDI) z siedzibą w Jankach przy ulicy Falenckiej 1B. Inspektorem ochrony danych jest Pan Mariusz Zajkiewicz, abi@ctdi.com. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania usługi naprawy, weryfikacji usterki lub obsługi zapytań i reklamacji. Podstawą prawną jest art. 6 ust 1 pkt b (RODO). Producent lub Operator, jako administrator danych osobowych, mogą kontaktować się z Klientami telefonicznie w celu weryfikacji usterki lub jakości usługi wykonanej przez serwis (podstawa prawna – art. 29 RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania gwarancji na urządzenie, liczony od ostatniej naprawy. Więcej informacji o danych osobowych można znaleźć na stronie: www.ctdi.pl/dane-osobowe-bezpieczenstwo.html

Wyrażam zgodę Data: Podpis Klienta

Serwis poinformował mnie o konieczności pokrycia kosztów ekspertyzy w przypadku oddania do serwisu do naprawy odpłatnej urządzenia nieobjętego gwarancją Producenta i odrzucenia kosztorysu naprawy. Wyrażam zgodę na pokrycie tych kosztów w wysokości do 100 zł brutto (dla telefonów) i do 150 zł brutto (dla laptopów, tabletów). Zapoznałam/em się z treścią 'Regulaminu świadczenia pozagwarancyjnych usług serwisowych przez Centrum Serwisowe Regeneris (Warsaw) Sp. z o.o.' i akceptuję go bez zastrzeżeń. Wyrażam zgodę na wysłanie urządzenia do zagranicznego centrum serwisowego Producenta (w UE), w przypadku uzasadnionej konieczności np. w celu przeprowadzenia dodatkowych testów. w razie wystąpienia nietypowej usterki itp.

Wyrażam zgodę Data: Podpis Klienta

Potwierdzam:

- Usunięcie kart i oznaczeń płatności mobilnych, folii ochronnych, szkła hartowanego, nośników danych (m.in. kart pamięci) nie związanych trwale z urządzeniem i innych akcesoriów nie koniecznych do naprawy. Rozumiem, że folia ochronna oraz szkło hartowane nie nadają się do ponownego zamontowania i nie zostaną mi zwrócone, jeśli ich nie usunę.
- Wyłączenie funkcji, które blokują dostęp do urządzenia** (FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji w Galaxy Note 3 i Galaxy S5, konto Google na telefonach z systemem Android od wersji 5.1) oraz usunięcie hasła zabezpieczającego. Rozumiem, że nie wykonanie tych czynności może spowodować znaczne wydłużenie procesu naprawy, a nawet ją uniemożliwić.
- Wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych** m.in. zdjęć, nagrań, dzwonek, książki adresowej, oprogramowania, aplikacji i ich usunięcie z urządzenia. Rozumiem, że dane pozostawione na urządzeniu lub na karcie pamięci SD pozostawionej w urządzeniu, zostaną utracone w trakcie naprawy oraz, że serwis i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za ich utratę. Podpis Klienta