



## Zadowolenie klienta

Nasi klienci są w centrum naszego przedsiębiorczego sposobu myślenia i działania. Przez jakość rozumiemy nie tylko spełnianie wymagań, oczekiwań i życzeń klientów, ale także adekwatność procesów. Zadowolenie naszych klientów jest naszym podstawowym obowiązkiem. Naszym celem jest dostarczanie usług i produktów, które w pełni zaspokajają potrzeby naszych klientów. Kultywujemy intensywne, kooperacyjne relacje z naszymi klientami, a nasz wspólny sukces jest zawsze w centrum naszych działań.

## Ciągłe doskonalenie

Ustanawiając odpowiednie środki i cele, zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia naszych działań, a co za tym idzie, do skuteczności naszego zintegrowanego systemu zarządzania. Regularnie oceniamy realizację celów i pozostałe zagrożenia na podstawie KPI w zakresie jakości, zdrowia, bezpieczeństwa, energii i ochrony środowiska. Ta ciągła ocena pozwala nam w odpowiednim czasie reagować na wszelkie odchylenia. Ponadto, ustrukturyzowane zarządzanie środkami zapewnia nam sukces.

## Pracownicy

Nasi pracownicy są kluczem do sukcesu. Dzięki ukierunkowanym szkoleniom i spersonalizowanym treningom kwalifikujemy, podnosimy świadomość i motywujemy naszych pracowników do zapewnienia jakości, ochrony środowiska, zarządzania energią i bezpieczeństwa pracy. W ten sposób tworzymy podstawy dla działań ekonomicznych, a tym samym dla sukcesu naszego przedsiębiorstwa.

## Odpowiedzialność osobista

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za efektywność procesów i skuteczne świadczenie naszych usług. Poprzez odpowiedzialne zadania szczególnie wymagamy i promujemy świadomość naszych pracowników w zakresie naszych procesów, produktów i usług.

## Bezpieczeństwo pracy

Zwracamy szczególną uwagę na bezpieczeństwo pracy w firmie oraz na ochronę zdrowia naszych pracowników. Nasze procesy i miejsca pracy są zawsze zaprojektowane w taki sposób, aby skupić się na zdrowiu i bezpieczeństwie ludzi. Ponadto zobowiązujemy się do systematycznego rejestrowania i oceny istniejących zagrożeń oraz do ich minimalizacji lub wykluczenia za pomocą odpowiednich środków.

## Środowisko i energia

Dzięki naszemu zakresowi usług w zakresie napraw i wymiany podzespołów, oferujemy naszym klientom usługi oszczędzania zasobów. Dzięki zrównoważonemu zaopatrzeniu w części zamienne i podzespoły, wnosimy kolejny ważny wkład i aktywnie wspieramy naszych klientów w zakresie ochrony środowiska. Ponadto certyfikacja na ISO 14001 w wielu naszych zakładach podkreśla nasz ekologiczny sposób myślenia i działania. Poprzez aktywne zarządzanie energią oszczędzamy również zasoby naturalne, wspieramy ochronę klimatu i obniżamy koszty zaopatrzenia w energię.

## Zrównoważony rozwój

Stosując się do naszej polityki korporacyjnej i wynikającej z niej rentowności firmy, zabezpieczamy nasze miejsca pracy i przyszłość firmy. Dzięki naszemu zrównoważonemu zarządzaniu, odpowiedzialnemu wykorzystaniu zasobów, jak również przestrzeganiu przepisów prawnych, specyfikacji środowiskowych i energetycznych, dbamy o to, by nasz ślad ekologiczny był jak najmniejszy.

Malsch, 23.Sierpień 2019



Dieter Hollenbach  
Chief Executive Officer CTDI Europe



Klaus Olma  
Quality and Environmental Management Officer